HAHN+KOLB WERKZEUGE GMBH
Retourenabwicklung
Albert-Ruprecht-Straße 1
71636 Ludwigsburg
Tel. 07141 498-40

HAHN+KOLB GROUP

LET'S WORK TOGETHER.

BON DE RETOUR (à retourner rempli avec matériel)

DONNÉES CLIENT :	
Numéro de client :	**Nom de l'entreprise :**
Interlocuteur :	**Service :**
Téléphone :	**Code postal :**
E-mail :	**Ville :**

DONNÉES DE LA COMMANDE :

☐ **Commande** ☐ **Bon de livraison** ☐ **Facture** ☐ _____

MOTIF DU RETOUR :

Les articles spéciaux et les fabrications sur mesure ne peuvent pas être retournés. Seuls les articles non utilisés et dans leur emballage d'origine intact peuvent être retournés. En cas d'erreur de commande, nous facturons des frais de reprise de 10 %, avec un minimum de 20,– EUR.

☐ **Erreur de commande** ☐ **Livraison erronée** ☐ **Différence de quantité**
☐ **Réclamation pour défaut de qualité** ☐ **Réparation** ☐ **Dommage lié au transport**

☐ **Description du défaut :** _____

_____

_____

☐ **Autres :** _____

_____

DONNÉES SUR LE MATÉRIEL :

Quantité	Référence	Désignation	N° d'identification / N° de série

SOUHAIT DU CLIENT :

☐ **Avoir** ☐ **Réparation sous garantie** ☐ **Réparation sans validation préalable** (Jusqu'à 75% du prix du neuf)

☐ **Échange** ☐ **Réparation avec devis à valider**

☐ **Autres :** _____

Lieu/Date : _____ **Signature :** _____